

## 促进种族平等 现行及计划中的措施

### 劳工处

劳工处是香港特别行政区政府内，执行和统筹劳工行政管理工作的负责机关。其目标是改善劳动人口的福祉，促进职业安全及健康。

#### A. 就业、政策支援及锅炉及压力容器科

##### 有关服务

- 为不同种族的求职人士提供多元化及免费的就业服务
- 为外籍家庭佣工（外佣）提供支援和协助
- 透过发牌、巡查，以及调查由雇主及求职人士（包括外佣）作出的投诉，对职业介绍所作出规管
- 为锅炉及压力容器拥有人登记其器具。
- 举行考试并向各类锅炉及压力容器的合资格操作者签发合格证书。
- 推广锅炉及压力容器的安全使用。

##### 现行措施

- 劳工处全港十一所就业中心、三所行业性招聘中心、电话就业服务中心、「互动就业服务」网站（<https://www.jobs.gov.hk>）及其流动應用程式、三所为残疾人士服务的展能就业分区办事处、「互动展能就业服务」网站（<https://www.jobs.gov.hk/isps>）、「展翅青见计划」及两所青年就业起点，以中、英文提供就业服务。
- 与「融汇-少数族裔人士支援服务中心」（融汇）作出安排，为不谙华语及英语的求职人士提供免费传译服务，并以中、英文及六种主要不同种族人士的语言编印

相关宣传刊物。

- 各就业中心为不同种族求职人士设有特别柜台，并聘用能以不同种族人士语言沟通的「就业助理」及「少数族裔就业服务大使」提供服务。同时举办大型及地区性共融招聘会，协助不同种族求职人士寻找工作。劳工处亦委聘两所非政府机构推行「多元种族就业计划」，以个案管理方式为不同种族求职人士提供一站式就业服务。
- 「互动就业服务」网站上的专题网页 (<https://www.jobs.gov.hk/EM>) 亦为不同种族的求职人士提供就业资讯。劳工处鼓励雇主递交职位空缺资料时，采纳较宽松的语文能力要求，并考虑聘用不同种族的求职人士。
- 劳工处的 24 小时外佣电话专线设有传译服务，为外佣提供一站式支援。除了粤语、英语及普通话外，该电话专线另提供十一种外佣母语（即他加禄语、印尼语、泰语、尼泊尔语、印度语、旁遮普语、乌尔都语、僧伽罗语、孟加拉语、高棉语及缅甸语）的传译服务。此外，劳工处聘请了两名分别精通他加禄语和印尼语的公共关系主任，协助与菲律宾籍和印尼籍外佣沟通。
- 劳工处会为不同种族的投诉人或被投诉的职业介绍所的不同种族的代表提供免费的传译及翻译服务，让他们在刑事调查时能以其母语提供口供。
- 劳工处的外佣专题网站 ([www.fdh.labour.gov.hk](http://www.fdh.labour.gov.hk)) 除提供中文及英文版本外，更备有十种外佣母语版本，方便外佣获取与其在香港的雇佣权利和责任相关的资讯。
- 劳工处的职业介绍所专题网站 ([www.eaa.labour.gov.hk](http://www.eaa.labour.gov.hk)) 载有以四种主要不同种族人士的语言（即他加禄语、印尼语、泰语及高棉语）发放的资讯，以协助不同种族的求职人士了解有关香港职业介绍所的规管。网上投诉

表格亦备有该四种不同种族人士的语言版本。

- 劳工处以多种外佣母语印制实用指南、宣传单张及海报，并透过非政府机构于香港国际机场、外佣来源地的驻港总领事馆及多个政府部门的办事处等，向外佣派发相关资料。
- 劳工处透过在外佣于休息日经常聚集的地方举办资讯站，在外佣通常阅读的本地印尼及菲律宾报章及其他刊物刊登广告，以及在电视和电台播放政府宣传信息等，提供有关其雇佣权利和责任的资讯。
- 与规管职业介绍所相关的宣传刊物及聘用外佣有关的文件样本，备有中、英文及主要不同种族人士的语言（即他加禄语、印尼语、泰语、尼泊尔语、缅甸语、乌尔都语、印度语、孟加拉语、僧伽罗语及高棉语）的版本，以照顾不同种族的求职人士的需要及促进他们认识其雇佣权利及保障。
- 劳工处成立专责外佣科，以确保有效协调及推行加强保障外佣的措施，并向外佣及其雇主提供最佳的支援。
- 劳工处与主要外佣来源地的驻港总领事馆紧密合作，参与领事馆为新来港外佣举办的迎新讲座，以及领事馆为其在港国民举办的主要社交／文化活动。
- 劳工处以中文及英文印制锅炉及压力容器登记申请表及指引，供市民索取。有关资料亦已以中英文上载至部门网页。
- 劳工处采用双语形式进行合格证书考试的口试及笔试，考生可选择以中文或英文作答。
- 劳工处均以中文及英文印制所有刊物，包括工作守则、操作指南及意外个案概览，供市民索取；而其中一份最

常被索取之操作指南已翻译成印度语及乌尔都语，以便不同种族人士参考。

#### 日后工作评估

- 劳工处会不时检讨为不同种族的求职人士及外佣提供的服务，并适时作出改善，以及向他们收集资料以进行相关的评估。
- 劳工处收集外佣使用劳工处支援服务的资料，以了解他们使用服务的模式，监察他们获取服务的情况，以持续改善服务。
- 劳工处备存投诉职业介绍所人士的国籍以及向该类人士提供传译及翻译服务的纪录。劳工处会因应不同种族的投诉人提出的意见，不时检讨相关的服务，并适时作出改善。
- 劳工处会不时检讨锅炉及压力容器的登记、操作员的发证及安全推广服务，并考虑市民和员工的意见及建议，在有需要及情况合适时改善为不同种族人士提供服务。

就有关劳工处促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

#### 有关一般就业服务的查询

姓名：余诗懿

职位：劳工事务主任(就业)(总部)

电话：2852 4182

传真：2541 3351

电邮：ESD-HQ@labour.gov.hk

邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 17 楼 1720 室

*有关就业资讯及推广计划办事处、职位空缺处理中心，以及电话就业服务中心的查询*

姓名：陈宛嫻  
职位：劳工事务主任(就业资讯及推广计划办事处)  
电话：2153 2602  
传真：2850 5191  
电邮：EIPD-HQ@labour.gov.hk  
邮寄：香港北角渣华道 333 号北角政府合署 2 楼 222 室

*有关展能就业服务的查询*

姓名：许紫欣  
职位：二级助理劳工事务主任(展能就业)(总部)  
电话：2852 4992  
传真：2541 3914  
电邮：SPD-HQ@labour.gov.hk  
邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 17 楼 1721 室

*有关青年就业服务的查询*

姓名：赵紫蕾  
职位：劳工事务主任(青年就业)  
电话：2852 3544  
传真：2119 9820  
电邮：yed-hq@labour.gov.hk  
邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大厦 12 楼

*有关为外佣提供支援和协助的查询*

姓名：卢兆聪  
职位：劳工事务主任(工作假期计划／外籍家庭佣工)  
电话：3582 8972  
传真：3101 0604  
电邮：fdh-enquiry@labour.gov.hk  
邮寄：九龙旺角道 1 号旺角道壹号商业中心 16 楼

有关透过发牌、巡查，以及调查由雇主及求职人士（包括外佣）作出的投诉，对职业介绍所作出规管的查询

姓名：陈晓欣  
职位：劳工事务主任(职业介绍所事务科)2  
电话：2115 3382  
传真：2115 3756  
电邮：lo-ea-2@labour.gov.hk  
邮寄：九龙旺角道1号旺角道壹号商业中心9楼906室

有关锅炉及压力容器科的查询

姓名：冯倩仪  
职位：行政主任(锅炉及压力容器)  
电话：3107 3443  
传真：2517 0875  
电邮：eo-bpv@labour.gov.hk  
邮寄：九龙观塘观塘道392号创纪之城6期20楼01-02室

## B. 员工培训及发展科

- 有关服务
- 为员工提供培训
- 现行措施
- 员工培训及发展科在安排新入职的二级助理劳工事务主任的导引课程时，已加入有关种族平等课题的讲座，相关讲座同时亦开放予所有劳工事务主任职级的同事参加。此外，员工培训及发展科亦定期把公务员学院举办的相关培训课程资讯发放给同事参考，并邀请劳工事务主任职级的同事参与课程。
- 日后工作评估
- 员工培训及发展科会继续为劳工事务主任职级同事提供相关培训。

## C. 职业安全 - 系统及支援

政府十分重视不同种族的工人的职业安全及健康(“职安健”)。就此，勞工处推行了一系列措施，进一步方便不同种族的工人就职安健事宜使用本处所提供的服务，以提升他们的职安健意识及建立职安健的文化，防止意外发生。

### 有关服务

- 向不同种族的工人提供职安健服务

### 现行措施

- 勞工处职安健训练中心已使用「融汇-少数族裔人士支援服务中心」(融汇中心)所提供的传译服务，为不懂华语及英语的服务使用者提供服务，亦容许其他人士作为传译陪同不同种族的工人上课。
- 勞工处注册及职员培训科，以中及／或英文提供免费查阅注册安全审核员、注册安全主任及注册计划营办人的注册纪录册。办事处已与融汇中心作出安排，为不懂华语及英语的服务使用者提供免费传译服务。办事处当眼处张贴以不同种族的语言编印的海报，宣传融汇中心的传译服务。不同种族的人士亦可在其他能够提供传译服务的人士陪同下，使用本办事处的服务。
- 注册及职员培训科在安排新入职的二级职业安全主任的见习培训课程时，已加入有关种族平等课题的讲座。此外，注册及职员培训科定期把公务员学院举办的相关培训课程资讯发放给同事参考，并邀请职业安全主任职系的同事参与课程。
- 勞工处提供热线，呈报工作意外及查询职安健统计数字服务，办事处已与融汇中心作出安排，为不懂华语及英语的服务使用者提供免费传译服务。
- 勞工处设立了职安健电话查询热线处理公众就职安健的查询，及职安健电话投诉热线让公众人士举报不安全的工作环境。办事处已与融汇中心作出安排，为不懂华语及英语的服务使用者提供免费传译服务。

- 勞工处透过不同形式向不同种族工人宣传职安健投诉渠道，包括派发印有不同种族语言的网上职安健投诉平台及投诉热线资料的塑胶咭套，以鼓励他们就不安全工作环境作出投诉。
- 勞工处以不同种族语言印制职安健刊物，为不同种族人士提供重要的职安健资讯，并在不同种族人士的报刊宣传工作安全信息。

#### 日后工作评估

- 勞工处会不时检讨为不同种族的人士提供的服务，继续为职业安全主任职系同事提供相关培训，并适时作出改善。

#### 已采取/将采取的 额外措施

- 勞工处正陆续将「职安警示」动画短片的字幕翻译成不同种族的语言（包括印度文、尼泊尔文、菲律宾文及巴基斯坦文）的版本，让不同种族的工人亦能掌握职安健资讯。

就上述服务如有任何查询或建议，可联络勞工处职业安全及健康部，电话：2559 2297 或电邮至勞工处(enquiry@labour.gov.hk)。

## D. 劳资关系

勞工处提供咨询服务及自愿性质的调停服务以协助雇主及雇员解决劳资纠纷和申索声请、仲裁小额薪酬申索声请、以及推广《雇佣条例》及良好人事管理措施，维系并促进劳资和谐。不同种族人士同样可获取这些免费服务及享有劳工法例下与本地雇员相同的保障及权益。

### 提供咨询服务及自愿性质的调停服务

#### 有关服务

- 勞工处劳资关系科设有十个分区办事处，为雇主和雇员提供《雇佣条例》、《最低工资条例》及雇佣合约的咨询服务。该科亦同时向雇主和雇员提供免费及自愿性质的调停服务，协助劳资双方解决劳资纠纷和申索声请。



- 现行措施
- 在提供咨询及调停服务时，劳资关系科会向不谙中、英语的人士介绍及安排免费的传译服务，以确保他们不会因言语障碍而未能获得我们的服务。劳资关系科各分区办事处均有张贴以多种语言翻译的告示及海报，介绍「融汇—少数族裔人士支援服务中心」（融汇）为不同种族人士提供的传译服务，以增加公众对此项服务的认识。

- 日後工作評估
- 劳资关系科会不时检讨服务，并适时作出改善。

就有关现行及计划中促进种族平等的措施的查询，可经以下途径联络相关联络人：

姓名：潘伟豪  
职位：一级助理劳工事务主任(劳资关系)(总部)  
电话：2852 3507  
传真：2545 2959  
电邮：lrd-hq@labour.gov.hk  
邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 12 楼

### 仲裁小额雇佣申索

- 有关服务
- 小额薪酬索偿仲裁处（“仲裁处”）为不同种族的雇员和雇主提供快捷、不拘形式和费用相对较低的雇佣争议仲裁服务。
- 现行措施
- 如未能透过劳资关系科的调停服务解决雇佣争议，雇员或雇主可按相关司法管辖权前往仲裁处向对方提出申索。
  - 仲裁处在登记及聆讯申索时，会为不同种族而有需要的雇员和雇主提供免费传译服务。

- 日后工作评估
- 仲裁处会继续为不同种族而有需要的雇员和雇主在登记及聆讯申索时提供免费传译服务。

如欲查询有关仲裁处促进种族平等现行及计划中的措施，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：曾卓莹  
职位：副案务主任  
电话：2927 8008  
传真：2314 2947  
电邮：mecab@labour.gov.hk  
邮寄：九龙长沙湾道 303 号长沙湾政府合署 10 楼 1012 室

### 推广《雇佣条例》及良好人事管理措施

- 有关服务
- 劳工处劳资协商促进科负责 –
    - 透过行业性三方小组，促进雇主、雇员及政府三方代表对话及合作。
    - 组织人力资源经理会，为会员举办经验分享会及简介会、印制会讯和提供咨询服务，以加深人力资源从业员对《雇佣条例》的认识和推广良好人事管理措施。
    - 透过不同的宣传渠道及举办各类推广活动，向劳资双方提供有关《雇佣条例》和良好人事管理措施资讯。
    - 编制刊物和实务守则，供雇主及雇员参考。
- 现行措施
- 如有参加行业性三方小组及人力资源经理会活动的人士表示需要不同种族人士的语言服务，劳资协商促进科会按需要安排相关的传译或翻译服务。
  - 有关推广《雇佣条例》主要条文的刊物，已制备中、英文及九种不同种族人士的语言（即印度文、尼泊尔文、

斯里兰卡文、巴基斯坦文、印尼文、菲律宾文、泰文、旁遮普文及越南文)版本,相关刊物的电子版已上载至劳工处网页。以不同种族人士的语言编制的刊物亦已上载至香港政府一站通网站内的「多种语言平台」及劳工处「互动就业服务」网站的不同种族的求职人士专题网页。如公众人士就其他刊物需要不同种族人士的语言版,劳资协商促进科会按需要安排翻译服务。

- 于展览会摆放推广《雇佣条例》主要条文刊物的中、英文及九种不同种族人士的语言版本,供有需要的服务使用者取阅。
- 于办公室接待处当眼位置张贴以主要不同种族人士的语言编制的海报,宣传融汇为不谙华语及英语的服务使用者提供的免费传译服务。接待处人员会告知有需要的服务使用者有关的语言服务,并在有需要时为其安排合适的服务。

日后工作评估

- 劳资协商促进科会不时检讨为不同种族人士提供的服务,并适时作出改善。

已采取/将采取的  
额外措施

- 劳资协商促进科将于各类型活动备妥融汇传译服务的宣传单张,供需要语言服务的人士取阅。如有需要,为他们安排合适的语言服务。

就有关劳工处劳资协商促进科促进种族平等现行及计划中的措施的查询,可透过以下途径联络相关联络人:

姓名 : 周嘉怡  
职位 : 一级助理劳工事务主任(劳资协商促进)  
电话 : 2121 8690  
传真 : 2121 8695  
电邮 : [wcpd@labour.gov.hk](mailto:wcpd@labour.gov.hk)  
邮寄 : 九龙旺角联运街 30 号旺角政府合署 5 楼

## E. 职业健康服务

- 有关服务
- 为不同种族雇员提供职业健康服务，其中包括提供咨询服务、在其工作他点进行巡查及执行与职业健康及卫生有关的法例、调查怀疑染上职业病的个案并替有关人士进行诊治、为申索工伤补偿的雇员办理销假及提供职业健康讲座。
- 现行措施
- 当不同种族雇员寻求职业健康服务时，或他们在职业健康个案调查中进行会面，劳工处会为他们作出所需的传译服务。劳工处会与「融汇-少数族裔人士支援服务中心」（融汇）作出安排，为不谙华语及英语的雇员提供免费传译服务。本处在有需要的服务单位的当眼位置，贴出以不同种族语文写成的告示，以便提供适时的传译服务。
  - 劳工处已将一些职业健康刊物翻译成不同种族语文。为协助取得这些刊物，劳工处职业健康服务办事处已在当眼位置贴出以不同种族语文写成的告示，鼓励不同种族雇员取阅这些刊物。此外，上述刊物已放在劳工处网页以便公众下载及分发。
- 日后工作评估
- 劳工处会不时检讨为不同种族雇员提供的职业健康服务，并适时作出改善。
- 已采取/将采取的  
额外措施
- 我们已采取/将采取下列额外措施—
- 劳工处已安排部分职员接受相关训练以加强为不同种族雇员提供职业健康服务。未来，我们会继续物色适合训练及安排本处职员参加。

如欲查询有关促进种族平等现行及计划中的措施，可透过以下途径联络相关联络人：

部门：职业健康服务  
电话：2852 4041  
传真：2581 2049  
电邮：enquiry@labour.gov.hk  
邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 15 楼

## F. 雇员补偿科

- 有关服务
- 协助因工受伤或患上职业病的不同种族的雇员，或因工遭遇意外或患上职业病而导致死亡的不同种族家庭成员，根据《雇员补偿条例》的规定获得补偿。
- 现行措施
- 透过劳工处雇员补偿科办事处及死亡案件办事处，以中、英文提供有关服务。
  - 我们已与「融汇—少数族裔人士支援服务中心」（融汇）作出安排，为不谙华语及英语的雇员或家庭成员提供免费传译服务。各办事处均在服务柜位的当眼处张贴以不同种族人士所用的主要语言（即他加祿语、印尼语、泰语、印度语、乌尔都语、尼泊尔语、旁遮普语及越南语）编印的海报，宣传融汇的传译服务。上述办事处职员亦制备了以这些不同种族人士所用的语言编写的表格介绍有关传译服务，以确认他们是否需要这服务。
  - 为便利不同种族的受伤雇员或家庭成员了解雇员补偿科的服务，我们以中、英文及不同种族人士所用的主要语言制备相关的单张及资料。
  - 为便利不同种族的受伤雇员出席雇员补偿评估委员会接受评估，雇员补偿科会为有需要的不同种族的雇员安排即时传译服务。

- 收集不同种族人士使用服务的资料和统计数字，并整理资料(非个人资料)使之易于翻查。

日后工作评估

- 我们会不时检讨为不同种族的受伤雇员或家庭成员提供的服务，并适时作出改善。
- 我们会收集不同种族人士使用服务的资料和统计数字(非个人资料)，以便评估所推行的措施，以及持续改善服务。

就有关本科促进种族平等现行措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：王梅艳小姐  
 职位：劳工事务主任  
 电话：2852 3704  
 传真：2314 3350  
 电邮：ECD-OP2-ENQ@labour.gov.hk  
 邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 12 楼

## G. 雇佣申索调查科

- 有关服务
- 调查涉嫌违反《雇佣条例》和《雇员补偿条例》的事件。
- 现行措施
- 为不同种族的人士提供传译及翻译服务，让他们在刑事调查中能以其母语提供口供或资料。
  - 简介与《雇佣条例》有关的民事及刑事诉讼的宣传单张备有中、英文及主要不同种族人士的语言（即菲律宾文、印尼文、泰文、尼泊尔文、巴基斯坦文、印度文及斯里兰卡文）的版本。

- 日后工作评估
- 我们会不时检讨为不同种族的人士所提供的服务，适时作出改善。
  - 我们会收集不同种族人士使用服务的资料和统计数字（非个人资料），以便评估他们的服务需要。

就有关本科促进种族平等现行措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：李淑慧小姐  
职位：一级助理劳工事务主任(雇佣申索调查)  
电话：3847 7641  
传真：2543 4375  
电邮：ECID@labour.gov.hk  
邮寄：九龙长沙湾东京街西3号库务大楼7楼

## H. 检控科

- 有关服务
- 作出检控以保障雇员（包括不同种族人士）在劳工法例下的法定权益及福利。
- 现行措施
- 为便利不同种族的雇员及被告出席法庭聆讯，检控主任会向法庭申请安排传译服务，让有关雇员及被告使用母语或熟识的语言在法庭审讯中作供、答辩或申辩。
- 日后工作评估
- 我们会收集不同种族的雇员及被告使用传译服务的资料和统计数字(非个人资料)，以便评估他们对服务的需要。
  - 我们亦会不时检视不同种族的雇员及被告出席法庭聆讯时的需要，并适时提供进一步的协助。

就有关本科促进种族平等现行措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：吴昭仪女士  
职位：劳工事务主任  
电话：2852 3618  
传真：2854 9096  
电邮：lo\_p\_3\_1@labour.gov.hk  
邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 12 楼

## I. 劳工视察科

- 有關服務
- 透过巡视各工作场所及对涉嫌违例事项进行刑事调查，以执行相关劳工法例，保障不同种族的雇员的权益。
- 現行措施
- 使用中文及/或英文提供服务，并以中文及/或英文印制资料单张、小册子、简明指南及表格供市民索取。部份刊物备有不同种族人士所用的主要语言(包括菲律宾文、印尼文、泰文、印度文、尼泊尔文及巴基斯坦文)版本，以助不同种族的雇主及雇员了解其在劳工法例下的法定责任/权益。
  - 在有需要时，会为出席调查会议的不同种族的雇主及雇员安排翻译及传译服务。
- 日後工作評估
- 我们会不时检讨服务，包括收集不同种族的服务使用者资料和统计数字(非个人资料)，并在有需要时进一步提升服务。

就有关本科促进种族平等现行措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：区瑞芬小姐



职位：总劳工督察(总部)  
电话：2815 2200  
传真：2850 4949  
电邮：lid-hq@labour.gov.hk  
邮寄：香港中环统一码头道 38 号海港政府大楼 17 楼

## J. 薪酬保障科

- 有關服務
- 处理因雇主无力偿债而遭拖欠工资、代通知金、遣散费、未放年假薪酬及/或未放法定假日薪酬的不同种族的雇员向破产欠薪保障基金(破欠基金)提出的特惠款项申请。
- 現行措施
- 我们提供中、英文版本的《破产欠薪保障条例》简介、破欠基金申请表格及有关的申请须知。
  - 在审核有关申请的过程中若有需要与不谙华语及英语的申请人沟通，我们会为有关申请人安排由「融汇-少数族裔人士支援服务中心」提供的免费传译服务。
- 日後工作評估
- 我们会收集不同种族人士使用服务的资料和统计数字(非个人资料)，以便评估他们的服务需要。

就有关本科促进种族平等现行措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：梁沛聪先生  
职位：一级助理劳工事务主任(薪酬保障)1  
电话：2923 5293  
传真：2832 2025  
电邮：wsd@labour.gov.hk  
邮寄：香港湾仔告士打道 160 号海外信托银行大厦 16 楼

## K. 肺尘埃沉着病及间皮瘤补偿办事处

- 有關服務
- 协助肺尘埃沉着病及/或间皮瘤患者或其家庭成员根据《肺尘埃沉着病及间皮瘤(补偿)条例》的规定获得补偿，或根据肺尘埃沉着病特惠金计划领取特惠金。
- 現行措施
- 肺尘埃沉着病及间皮瘤补偿办事处(办事处)职员以中文及英文提供服务。
  - 我们已与「融汇—少数族裔人士支援服务中心」(融汇)作出安排，为不谙华语及英语的病患者或家庭成员提供免费传译服务。办事处已在当眼处张贴以不同种族人士所用的主要语言(即他加祿语、印尼语、泰语、印度语、乌尔都语、尼泊尔语、旁遮普语及越南语)编印的海报，宣传融汇的传译服务。
  - 办事处的主要补偿申请表及证明书以中、英文编制。如有需要，办事处会为不同种族的申请者安排翻译及传译服务。
- 日後工作評估
- 我们会不时检讨为不同种族人士提供的服务，并适时作出改善。
  - 我们会收集不同种族人士使用服务的资料和统计数字(非个人资料)，以便评估他们的服务需要。

就有关本办事处促进种族平等现行措施的查询，可透过以下途径联络相关联络人：

姓名：萧玘琛女士  
职位：劳工事务主任(雇员补偿科)(中央事务组 1)1  
电话：2852 4034  
传真：2854 4166

电邮 : lo\_c\_cs1\_1@labour.gov.hk

邮寄 : 香港中环统一码头道38号海港政府大楼6字楼劳工处雇员补偿科肺尘埃沉着病及间皮瘤补偿办事处

勞工處

2024年6月