

**2023年4月至2024年3月期间
安排的传译及翻译服务**

(A) 传译及翻译服务次数

项目	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 服务使用者提出服务要求的次数 其中:	158	88
(a) 要求被接纳	(a) 158	(a) 88
(b) 要求被拒绝	(b) 0	(b) 0
2. 向服务使用者主动提出可为其提供服务的次数 其中:	3 613	75
(a) 表示需要服务	(a) 361	(a) 75
(b) 表示毋需服务	(b) 3 252	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服务次数 (注 1)	11	2
总计:	530 (1(a) + 2(a) + 3)	165 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按语言划分的传译及翻译服务次数 (注 2)

语言	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 印度尼西亚语	187	64
2. 印度语	16	3
3. 尼泊尔语	21	6
4. 旁遮普语	18	5
5. 他加禄语	217	69
6. 泰语	21	10
7. 乌尔都语	19	10
8. 越南语	3	2
9. 其他	35	12

(C) 有传译或翻译需要服务使用者作出的投诉

接获的投诉总数: 0

注 1: 例子包括为会议和公众节目安排的传译服务等。

注 2: 每次传译或翻译服务可涉及多于一个服务提供商及多于一种外语。

劳工处

2024年4月